

DOGFEN P

SWYDDOGAETHAU AC ATEBOLRWYDD CYFARWYDDWR STATUDOL Y GWASANAETHAU CYMDEITHASOL



Cyngor Sir
CEREDIGION
County Council

Awdur a Gwasanaeth: Elin Prysor, Swyddog Monitro
Dyddiad a gymeradwywyd gan y Cyngor: [14/12/23](#)
Dyddiad cyhoeddi:
Dyddiad adolygu'r polisi: [Hydref 2023](#)

Cynnwys

1: CYD-DESTUN	2
2: YR ANGEN AM DREFNIADAU GWAITH EGLUR.....	3
3: GOBLYGIADAU'R CÔD YMARFER	4
4: SWYDDOGAETH AC ATEBOLRWYDD Y CYFARWYDDWR STATUDOL GWASANAETHAU CYMDEITHASOL.	8
5: SICRHAU Y GWEITHREDIR Y PROTOCOL YN EFFEITHIOL.....	16

1: CYD-DESTUN

Mae Gwasanaethau Cymdeithasol Awdurdodau Lleol yn gyfrifol am gefnogi plant, pobl ifanc a'u teuluoedd, pobl anabl, pobl ag anabledau dysgu, pobl ag iechyd meddwl gwael a phobl hŷn, bodloni eu hanghenion a'u diogelu.

Pennir swyddogaethau a chyfrifoldebau awdurdodau lleol yn Ndeddf Gwasanaethau Cymdeithasol Awdurdodau Lleol 1970, fel y'i diwygiwyd gan **Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014**. ("Deddf 2014"). Ceir tabl o swyddogaethau'r gwasanaethau cymdeithasol yn Atodlen 2.

[Mae Adran y Gwasanaethau Cymdeithasol bellach yn cael ei hadnabod o fewn y Cyngor fel y **gwasanaeth / model Llesiant Gydol Oes**.](#)

Mae'n rhaid i bob awdurdod lleol benodi swyddog â'r teitl **Cyfarwyddwr Statudol Gwasanaethau Cymdeithasol** ("y Cyfarwyddwr") at ddibenion cyflawni ei swyddogaethau o ran gwasanaethau cymdeithasol (Adran 144 o Ddeddf 2014).

Mae Llywodraeth Cymru wedi llunio Côt Ymarfer o dan Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014, sef **Côt Ymarfer Rhan 8 ar Swyddogaeth y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol (2016)**" ("y Côt").

Yn Rhan 2 o'r Côt pennir y trefniadau llywodraethu ar gyfer cyfarwyddwyr gwasanaethau cymdeithasol a'u cyfrifoldebau, gan gynnwys y swyddogaeth arwain strategol y mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr ei chyflawni fel y gall yr awdurdod sicrhau yr hyrwyddir llesiant ac y darperir gofal a chymorth effeithiol, yn unol ag egwyddorion Deddf 2014. Yn benodol:

- Swyddogaeth o fewn strwythur gweithredol yr awdurdod lleol
- Cysylltiadau â'r Prif Weithredwr ac uwch-swyddogion eraill
- Atebolrwydd
- Swyddogion Arweiniol Corfforaethol

Mae'n rhaid i Gyngor Sir Ceredigion weithredu'n unol â gofynion y Côt a'r canllawiau sydd ynddo.

Y Cyfarwyddwr yw'r un sy'n gorfod cynghori'r Cyngor ar bob mater sy'n ymwneud â gwasanaethau cymdeithasol, a bod yn gyfrifol am benderfynu ynghylch unigolion yn ardal Ceredigion, yn unol â gofynion y ddeddfwriaeth.

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau
RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

2: YR ANGEN AM DREFNIADAU GWAITH EGLUR

Diben y Protocol hwn yw sicrhau fod gofynion y Côd wedi'u hymgorffori yn nhrefniadau a strwythurau'r Cyngor, a'u bod yn ddigon cadarn i sicrhau y gall y Cyfarwyddwr gyflawni'r holl gyfrifoldebau sy'n ofynnol, fel y gall y Cyngor gyflawni ei gyfrifoldebau o ran gwasanaethau cymdeithasol yn effeithiol.

3: GOBLYGIADAU'R CÔD YMARFER

Trefniadau Sefydliadol:

- mae'n rhaid bod y Cyngor yn fodlon bod y Cyfarwyddwr yn dangos y cymwyseddau a bennir yn Adran 6 o'r Côt Ymarfer;
- mae'r Côt Ymarfer yn rhoi pwyslais ar swyddogaeth arwain strategol y Cyfarwyddwr;
- mae'n rhaid i'r Cyngor gydnabod pwysigrwydd creiddiol gwasanaethau cymdeithasol fel un o gyfrifoldebau allweddol unrhyw awdurdod lleol;
- yn aml darperir gwasanaethau mewn partneriaeth ag eraill, gan gynnwys y sectorau iechyd, tai ac addysg, y trydydd sector a darparwyr preifat;
- mae'n rhaid i wasanaethau fedru ymateb i newidiadau yn nisgwyliadau'r cyhoedd a chynnydd yn y galw, a chael eu trawsnewid fel eu bod yn gynaliadwy ac yn hyblyg, ac yn bodloni anghenion pobl beth bynnag a ddaw.
- Bydd gan y Cyfarwyddwr swyddogaeth hanfodol o ran rhoi'r arweiniad strategol sy'n ofynnol er mwyn darparu gwasanaethau gofal a chymorth, gan gynnwys:
 - Rhaid i'r cyfarwyddwr ganolbwyntio ar bobl a'u galluogi i godi llais am y modd y caiff gwasanaethau eu dylunio a'u darparu ar eu cyfer, a'u cynorthwyo i gyflawni'r canlyniadau sy'n bwysig iddynt;
 - mae'n rhaid mesur llwyddiant yn ôl y canlyniadau;
 - mae'n rhaid canolbwyntio ar ymyrryd yn gynnar ac ataliaeth, ac ar hyrwyddo llesiant;
 - bydd yn hanfodol gweithio'n effeithiol mewn partneriaeth a bod asiantaethau a sefydliadau'n cydweithio;
 - mae'n rhaid i bobl fedru cael gwybodaeth a chynghor beth bynnag yw eu hanghenion;
 - mae'n rhaid datblygu dulliau newydd ac arloesol ar gyfer y gwasanaeth.
- Mae'n rhaid i'r Cyngor sicrhau y darperir digon o staff i gynorthwyo'r Cyfarwyddwr wrth gyflawni swyddogaethau'r Cyngor o ran Gwasanaethau Cymdeithasol.

Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr:

- fod â statws digon uchel i gyflawni swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol a chyflawni ei gyfrifoldebau;
- bod yn aelod o'r Tîm Rheoli Corfforaethol/Grŵp Arweiniol a medru mynd yn syth at y Prif Weithredwr ac at Gynghorwyr;
- medru cyfrannu at weledigaeth y Cyngor a'r cyfeiriad mae'n mynd iddo, a sicrhau fod gwasanaethau'n hyrwyddo llesiant pobl sydd arnynt angen gofal a chymorth.

Yng Nghyngor Sir Ceredigion, mae'r Cyfarwyddwr:

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

- yn cael ei gefnogi gan y Swyddogion Arweiniol Corfforaethol
- yn medru mynd yn syth at y Prif Weithredwr, y Grŵp Arweiniol, deiliaid Portffolio ar gyfer y meysydd gwasanaeth, a Chynghorwyr eraill;
- yn aelod o Grŵp Arweiniol yr Awdurdod ;

Cysylltiadau:

Gofynion y Côd yw:

- “Rhaid i drefniadau gweithio a ddiffiniwyd fod ar waith rhwng y cyfarwyddwr gwasanaethau cymdeithasol ac uwch-swyddogion eraill yn yr awdurdod lleol er mwyn sicrhau bod atebolrwydd y cyfarwyddwr gwasanaethau cymdeithasol yn cael ei gyflawni”
- “Rhaid cytuno’n iawn ar y berthynas rhwng y Prif Weithredwr a Chyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a rhaid iddi gael ei chyfleu’n briodol i gynghorwyr, swyddogion a phartneriaid. Rhaid i hynny gael ei ategu mewn dogfennau llywodraethu a dirprwyo a ddylai gael eu hadolygu’n rheolaidd.”

Mae angen sefydlu trefniadau gweithio eglur rhwng y Cyfarwyddwr, y Prif Weithredwr, y Cyfarwyddwr Addysg, y Swyddog Monitro ac uwch-swyddogion eraill yn y Gwasanaethau Cymdeithasol a’r Cyngor yn gyffredinol.

Y Prif Weithredwr:

Mae’r Côt yn pwysleisio mor bwysig yw’r berthynas rhwng y Cyfarwyddwr a’r Prif Weithredwr:

- Sicrhau y gall y Cyfarwyddwr adrodd yn syth at y Prif Weithredwr;
- Sicrhau gorolwg manwl ar y trefniadau sydd ar waith i alluogi’r Cyfarwyddwr i gyflawni’r cyfrifoldebau a bennir yn y Protocol;
- Cwrdd â’r Cyfarwyddwr yn rheolaidd er mwyn sicrhau bod y trefniadau’n gweithio’n effeithiol;
- Sicrhau y gwelir gwasanaethau cymdeithasol fel blaenoriaeth yn gorfforaethol;
- Galluogi’r Cyfarwyddwr i gyflawni swyddogaethau’r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol;
- Sicrhau bod y seilwaith corfforaethol yn cynorthwyo’r Cyfarwyddwr i gyflawni’r cyfrifoldebau statudol;
- Sicrhau fod Swyddogion a Chynghorwyr yn deall hyd a lled awdurdod y Cyfarwyddwr;
- Trafod telerau’r berthynas rhwng y Cyfarwyddwr a’r Prif Weithredwr, ac egluro a chyfathrebu manylion y berthynas honno o fewn y Cyngor ac i bartneriaid. Dylid ymgorffori hynny mewn dogfennau llywodraethu a dirprwyo;
- Sicrhau fod y trefniadau hyn yn galluogi’r Prif Weithredwr i nodi unrhyw fethiannau systemig a pharhaus o ran safonau ac ansawdd y gwasanaeth;
- Adolygu mor effeithiol yw’r trefniadau hyn o bryd i’w gilydd;

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

- Sicrhau y sefydlir trefniadau gweithio pendant rhwng y Cyfarwyddwr a Prif Swyddogion eraill y Cyngor, sy'n egluro'r modd y maent oll yn cyfrannu at gyflawni cyfrifoldebau statudol y Cyfarwyddwr;
- Arfarnu mor effeithiol yw'r trefniadau a bennir yn y Protocol yn rheolaidd, a mynd ati i'w hatgyfnerthu lle bo angen.

I gyflawni hyn:

- Un o'r Cyfarwyddwyr Corfforaethol yw rheolwr llinell Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol;
- Gall Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol fynd yn syth at y Prif Weithredwr pa bryd bynnag y bydd angen;
- Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn gyfrifol am sicrhau fod gan y Prif Weithredwr yr wybodaeth ddiweddaraf ynglŷn ag unrhyw faterion dadleuol sy'n debygol o godi;
- Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a'r Prif Weithredwr yn cwrdd yn rheolaidd bob mis i drafod materion strategol a gweithredol, gan gynnwys -
 1. Camau y gellid fod angen eu cymryd i sicrhau y cynhelir statws uchel y Gwasanaethau Cymdeithasol yn y Cyngor;
 2. Ffyrdd y gellid cynorthwyo Cynghorwyr wrth iddynt ystyried materion cymhleth a sensitif sydd a wnelont â gwasanaethau cymdeithasol.
 - bydd y Prif Weithredwr yn rhoi cyfleoedd cyson i'r **Grŵp Arweiniol** ystyried mor dda y mae'r Protocol yn gweithio a thrafod cyfraniad y Tîm at sicrhau gwasanaethau cymdeithasol effeithiol;
 - Bydd y Prif Weithredwr yn mynd ati'n aml i gynnal adolygiad ffurfiol o'r modd y mae'r Protocol yn gweithio, ac yn ceisio cydsyniad y Tîm Rheoli Corfforaethol os bydd angen atgyfnerthu unrhyw elfennau ohono.

Datrys Anghydfod: O bryd i'w gilydd bydd barn Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn wahanol i farn Uwch-swyddogion eraill. Pan fydd hynny'n digwydd, dylid cyflwyno barn y Cyfarwyddwr i Gynghorwyr ynghyd â barn y Prif Weithredwr. Mae'r Cyngor yn ymrwmo i sicrhau fod unrhyw benderfyniad ar ddiwedd y broses hon yn perthyn yn gorfforaethol i'r Cyngor cyfan.

Mae'r Prif Weithredwr, ynghyd â'r Swyddog Arweiniol Corfforaethol: Cyllid a Chaffael, yn gyfrifol am sicrhau y caiff Uwch-swyddogion a Chynghorwyr gyngor pendant ar y sefyllfa ariannol y mae'r Cyngor yn ei wynebu, a faint o adnoddau sydd eu hangen er mwyn bodloni ymrwymadau statudol y Cyngor ac uchelgeisiau eraill o ran polisïau. Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr roi cyngor ar yr adnoddau sydd eu hangen i gyflawni

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol, a gallai hynny fod yn anodd yn y sefyllfa ariannol gyffredinol sydd ohoni.

Y Swyddog Monitro

Mae'n rhaid bod trefniadau gweithio eglur rhwng y Cyfarwyddwr a Swyddog Monitro'r Cyngor. Os bydd unrhyw anghydfod yn dal heb ei ddatrys gall hynny amharu ar allu'r Cyngor i ymdrin â materion anodd neu sensitif. Mae'n rhaid i'r naill a'r llall barchu swyddogaethau statudol ei gilydd fel y gall y Cyfarwyddwr gynnwys y Swyddog Monitro mewn trafodaethau fel y bo'r angen, ac fel bod modd defnyddio'r cyngor y mae'r Swyddog Monitro'n ei roi yn sail ar gyfer penderfynu ynghylch ffyrdd o weithredu.

Wrth gydweithio fel hyn dylai penderfyniadau fod yn rhai da, ac ni ddylai fod angen ond yn yr amgylchiadau mwyaf eithafol i'r Swyddog Monitro ystyried arfer pwerau o dan Adran 5 o Ddeddf Llywodraeth Leol a Thai i gyflwyno Adroddiad i'r Cyngor.

4: SWYDDOGAETH AC ATEBOLRWYDD Y CYFARWYDDWR STATUDOL GWASANAETHAU CYMDEITHASOL.

Mae'r Côd Ymarfer yn pennu:

- Y cyfrifoldebau craidd y mae'n rhaid i Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol eu cyflawni;
- Y rhan y mae'n rhaid i'r Prif Weithredwr ei chwarae wrth sicrhau fod y Cyfarwyddwr yn medru cyflawni'r cyfrifoldebau sy'n rhan annatod o'i swydd. Pennwyd y rhain yn y paragraffau blaenorol;
- Y rhan y bydd uwch-swyddogion eraill y Cyngor yn ei chwarae wrth gynorthwyo'r Cyfarwyddwr i gyflawni'r cyfrifoldebau hynny;
- Yr hyn y bydd y Swyddog Arweiniol Corfforaethol yn **y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes** yn ei gyfrannu at gyflawni'r cyfrifoldebau hynny;
- Trefniadau pendant a chytbwys o'r ddwy ochr sy'n egluro'r modd y bydd y Cyfarwyddwr yn cynorthwyo cydweithwyr yn **y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes** a'r Cyngor yn gyffredinol er mwyn eu galluogi i gyfrannu'n effeithiol at gyflawni'r atebolrwydd craidd.

Atebolrwydd Craidd: Mae'r Cyngor yn cydnabod fod yn rhaid i'r Cyfarwyddwr gyflawni cyfrifoldebau craidd penodol. Fel y gellir gwneud hynny'n effeithiol, mae'n rhaid i Uwch-swyddogion eraill yn **y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes** a'r Cyngor yn gyffredinol chwarae rhan. Mae yno drefniadau cytbwys o'r ddwy ochr y gall y Cyfarwyddwr eu defnyddio i alluogi'r swyddogion hyn i gyfrannu at gyflawni'r cyfrifoldebau.

Rheolwyr yn y Gwasanaethau Cymdeithasol: Cyfrifoldebau ac Atebolrwydd: Cynorthwyr y Cyfarwyddwr gan Dîm Rheoli **y Gwasanaeth Llesiant Gydol Oes** sy'n cynnwys y Swyddogion Arweiniol Corfforaethol â chyfrifoldeb dros Wasanaethau Oedolion a Gwasanaethau i Blant. Pan ddirprwyir cyfrifoldebau, fe'u pennir yng Nghynlluniau Dirprwyo Cymeradwyr'r Gwasanaethau **Llesiant Gydol Oes** a'r Cyngor.

Serch hynny, **ni ellir dirprwyo atebolrwydd, sydd yn aros gyda Chyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol.**

Cyfarwyddwr Arweiniol Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc:

Yn unol â gofynion Adran 27 o Ddeddf Plant 2004, mae'r Cyngor wedi dynodi Cyfarwyddwr Arweiniol ar gyfer y Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc, sef y **Swyddog Arweiniol Corfforaethol – Dysgu Gydol Oes a'r Prif Swyddog Addysg.**

Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n gyfrifol am gydlynu a goruchwyllo'r

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

trefniadau i wella llesiant plant yn ardal y Cyngor Sir a hyrwyddo hawliau plant. Mae'r swyddogaeth hon yn cyd-fynd yn dda â chyfrifoldeb y Prif Swyddog Addysg i fodloni anghenion addysgol plant a phobl ifanc Ceredigion.

Mae'r Côd yn dweud:

“Mewn awdurdodau lle caiff swydd cyfarwyddwr y gwasanaethau cymdeithasol a swydd y cyfarwyddwr arweiniol ar gyfer gwasanaethau plant a phobl ifanc eu dal ar wahân, bydd rhywfaint o orgyffwrdd rhwng y ddwy swyddogaeth.

Bydd y cyfarwyddwr arweiniol ar gyfer gwasanaethau plant a phobl ifanc yn ceisio mynd i'r afael ag anghenion pob plentyn o ran llesiant.

Rhaid i'r cyfarwyddwr gwasanaethau cymdeithasol ganolbwyntio ar wella llesiant plant sydd ag anghenion o ran gofal a chymorth yn benodol a chanolbwyntio ar warchod plant rhag niwed.”

Mae'n rhaid i'r Cyngor fod yn bendant o ran cylch gwaith penodol y naill swydd a'r llall. Wrth feithrin cyswllt yn ffurfiol, sicrhair fod modd gweithio'n effeithiol mewn partneriaid.

Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn aelod o Grŵp Arweiniol y Cyngor, a bydd yn gweithio i gynnwys partneriaid er mwyn gwella'r cymorth a'r ddarpariaeth i holl blant Ceredigion, ac i sicrhau fod amrywiaeth helaeth o wasanaethau ar gael i blant yn gyffredinol.

Cyflawni Atebolrwydd Craidd Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol:

Bydd y Prif Weithredwr, y Swyddogion Arweiniol Corfforaethol yn y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes a'r Prif Swyddog Addysg yn cyfrannu at alluogi'r Cyfarwyddwr i gyflawni'r atebolrwydd craidd. Bydd gan Reolwyr Corfforaethol y Cyngor ran yr un mor bwysig i'w chwarae. Bydd Prif Swyddogion yn ymdrechu i weithio'n effeithiol gyda'i gilydd, gan wella perfformiad y Cyngor ond heb amharu ar gyfrifoldebau unigol y swyddogion.

Bydd y Cyfarwyddwr yn ceisio cymorth cydweithwyr lle mae angen cyfraniadau penodol, er enghraifft, wrth ddatblygu polisiau a gwasanaethau, cynlluniau gweithio ar

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

y cyd a llunio adroddiadau sydd a wnelont â chyflawni atebolrwydd o ran y gwasanaethau cymdeithasol. Wrth lunio Adroddiad Blynyddol y Cyfarwyddwr bydd angen i Reolwyr Corfforaethol a Phrif Swyddogion eraill gyfrannu'n helaeth.

Mae'n rhaid i Brif Swyddogion eraill fod yn ymwybodol iawn o'r angen i sicrhau y ceisir barn y Cyfarwyddwr ar bob mater a fedrai effeithio ar gyflawni swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol, a chyfleu'r farn honno mewn unrhyw adroddiadau a gyflwynir er penderfyniad.

Bydd y Cyfarwyddwr yn cynorthwyo Prif Swyddogion eraill yn y meysydd hynny y mae'r Cyfarwyddwr yn bennaf gyfrifol amdanynt. Mae rhoi cyngor ac arweiniad ynglŷn â gwaith i atgyfnerthu trefniadau ar gyfer diogelu plant ac oedolion yn enghraifft arbennig o bwysig o'r trefniadau cytbwys y mae'n rhaid eu sefydlu rhwng y Cyfarwyddwr ac uwch-swyddogion eraill.

Mae'n rhaid bod y Prif Weithredwr yn fodlon bod y trefniadau hyn yn gweithio'n effeithiol, fel y gall Cyfarwyddwr Statudol Gwasanaethau Cymdeithasol fodloni'r disgwyliadau canlynol sy'n rhan annatod o'r swydd:

Rhoi arweinyddiaeth broffesiynol i staff yn ogystal â dealltwriaeth bendant o'r cyfeiriad strategol o ran darparu gwasanaethau gofal a chymorth yn effeithiol.

Mae'r Swyddogion Arweiniol Corfforaethol Llesiant Gydol Oes yn meddu ar gryn wybodaeth a phrofiad o gynllunio a darparu gwasanaethau cymdeithasol, a manteisir ar hynny i hwyluso gwaith y Cyfarwyddwr.

Yn yr un modd, mae'r Cyfarwyddwr yn agored i gyfleoedd i roi unrhyw gymorth sydd ei angen arnynt hwythau er mwyn bodloni disgwyliadau'r Cyngor ohonynt. Manteisir hefyd ar sgiliau rheolwyr eraill a staff gweithredol er mwyn sicrhau bod y Gwasanaeth Llesiant Gydol Oesyn ymdrechu i gyflawni'r safonau proffesiynol uchaf posib ym mhopeth y mae'n ei wneud.

Bydd y Cyfarwyddwr yn sefydlu rhaglen reolaidd o gyfarfodydd ar bob lefel o'r gwasanaeth (yn ogystal â chwrdd â deiliad y portffolio) a fydd yn rhoi cyfleoedd i ystyried materion gweithredol, nodi meysydd ar gyfer eu gwella, ymchwilio i botensial cynlluniau newydd, a galluogi'r Cyfarwyddwr i roi syniad pendant o'r cyfeiriad i'r gwasanaethau a'r staff:

- canolbwyntio ar y cyfeiriad y bydd gwasanaethau'n symud iddo yn y dyfodol ac ystyried goblygiadau deddfwriaeth, canllawiau a chanfyddiadau Arolygon;

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

- dangos tystiolaeth o ymrwymiad i gynnwys staff a'u galluogi i gyfrannu syniadau o ran y cyfeiriad y bydd gwasanaethau'n symud iddo yn y dyfodol;
- mae'r Cyfarwyddwr yn chwarae rhan flaenllaw o ran datblygu dull gweithredu Ceredigion ar gyfer bodloni gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 o ran Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth. Mae'r Cyfarwyddwr yn mynd ati i sicrhau fod y trefniadau asesu'n ddigon cadarn i sicrhau y gellir adnabod y bobl hynny y mae arnynt angen cymorth gan y gwasanaethau cymdeithasol, a'u cyfeirio at y man mwyaf priodol.

Cynghori'r Cyngor ynglŷn â'r adnoddau sydd eu hangen i gyflawni ei gyfrifoldebau o ran gwasanaethau cymdeithasol, ac ar y goblygiadau i wasanaethau yn sgil unrhyw ostyngiadau mewn cyllideb.

Mae'r Cyfarwyddwr yn rhoi cyngor proffesiynol ar bopeth sydd a wnelo â gwasanaethau cymdeithasol.

Bydd hynny'n cynnwys cyflwyno dadleuon, yn ôl yr angen, o blaid cael mwy o adnoddau fel y gellir darparu gwasanaethau'n effeithiol i fodloni anghenion pobl Ceredigion, ac esbonio'r effaith ar wasanaethau yn sgil gostyngiadau posib mewn cyllideb, i fod yn sail ar gyfer ystyried yr adnoddau sydd eu hangen er mwyn cyflawni swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol.

Mae'r Prif Weithredwr, y Cyfarwyddwr a'r Prif Swyddog Cyllid wedi sefydlu trefniadau ar gyfer ystyried perfformiad ariannol y gwasanaethau cymdeithasol, er mwyn pennu lefelau a phatrymau gwariant yng nghyswllt meysydd ble mae'r anghenion yn amrywio, a hefyd i

- adolygu'r modd y defnyddir adnoddau, ac
- ymchwilio i ffyrdd o fod yn fwy effeithiol, cyfleoedd i gwtogi ar gostau a thystiolaeth i ategu dadleuon o blaid cael mwy o adnoddau.

Diben cydweithio'n agos yw ceisio meithrin dull o gynllunio ariannol sy'n cael ei arwain gan y gwasanaeth, ac sy'n seiliedig ar arfer gorau.

Bod yn atebol am ansawdd a darpariaeth gwasanaethau yn unol â swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol, a rheoli'r gwasanaeth a pherfformiad yn effeithiol

Mae'n flaenoriaeth i sefydlu trefniadau cadarn ar gyfer Rheoli Perfformiad. Y Swyddogion Arweiniol Corfforaethol sy'n cydlynw'r rhain.

Ceir fframweithiau sicrhau ansawdd a gwella'r gwasanaeth o fewn Porth Gofal – Ymyrraeth wedi'i Thargedu. Nod y trefniadau hyn yw:

- Ceisio bodloni holl anghenion busnes y **Gwasanaeth Llesiant Gydol Oes** ;

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

- Dal i ganolbwyntio mwy ar ansawdd y gwasanaeth a mesur canlyniadau;
- Creu'r sail tystiolaeth a fydd yn galluogi'r Swyddogion Arweiniol Corfforaethol i gymryd y cyfrifoldeb dros sbarduno a chyflawni gwelliant yn y gwasanaethau maent yn gyfrifol amdanynt;
- Galluogi'r Cyfarwyddwr i weithio at gryfhau perfformiad ymhob agwedd ar **y Gwasanaeth Llesiant Gydol Oes;**
- Cyfrannu gwybodaeth i'r system Perfformiad Corfforaethol;
- Bodloni gofynion Llywodraeth Cymru o ran Gwybodaeth ar Berfformiad.

Mae'r Cyfarwyddwr yn manteisio ar y sgiliau sydd yn y gwasanaeth a'r Cyngor yn gorfforaethol er mwyn atgyfnerthu Rheolaeth a Gwybodaeth Perfformiad.

Cedwir golwg ar gyrhaeddiad/perfformiad addysgol Plant sy'n Derbyn Gofal. Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a'r Prif Swyddog Addysg wedi ymrwymo i gefnogi'r trefniant hwn.

Sicrhau y sefydlir trefniadau effeithiol o ran diogelu.

Mae'r Côt yn rhoi pwyslais mawr ar bwysigrwydd y swyddogaeth ddiogelu:

“Mae pawb yn gyfrifol am ddiogelu plant ac oedolion sydd mewn perygl o gael eu cam-drin neu'u hesgeuluso. Fodd bynnag, rhaid i' Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol ddangos arweinyddiaeth er mwyn sicrhau bod trefniadau diogelu effeithiol ar waith yn yr awdurdod lleol a chan bartneriaid perthnasol”

Swyddogion Arweiniol Corfforaethol y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes sy'n gyfrifol am reoli arferion diogelu yn eu meysydd eu hunain, ac mae angen i'r Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol gael sicrwydd yn gyson fod y trefniadau'n bodloni'r safonau gofynnol.

Y Cyfarwyddwr sydd hefyd yn gyfrifol am sicrhau y sefydlir trefniadau i ddarparu cyngor o ansawdd da ar ddiogelu ymhob maes gwasanaeth a'r Cyngor yn gyffredinol. Mabwysiadodd Cyngor Sir Ceredigion Bolisi a Chanllawiau ar gyfer Diogelu Plant ac Oedolion mewn Perygl yn 2019. Dyma sy'n pennu disgwyliadau'r Cyngor o ran y gwaith o dan sylw.

Mae'n rhaid i drefniadau diogelu effeithiol fod yn seiliedig ar hyfforddiant trylwyr, sy'n amrywio o hyfforddiant ymwybyddiaeth cyffredinol i bob aelod o staff a Chynghorwyr, i hyfforddiant mwy arbenigol ar gyfer grwpiau penodol o staff mewn meysydd gwasanaeth neilltuol.

Mae Adnoddau Dynol yn cynorthwyo Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a'r

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

Swyddogion Arweiniol Corfforaethol gyda hyn oll. Mae'n rhaid i bob swyddog, cynghorwyr, penaeithaid, staff a llywodraethwyr ysgolion gynorthwyo'r Cyfarwyddwr i gyflawni'r swyddogaeth arweiniol o ran diogelu. Bydd y Cyfarwyddwr yn defnyddio gwybodaeth o amryw ffynonellau yn sail ar gyfer asesiad o gryfder trefniadau diogelu'r Cyngor, ac i roi sicrwydd.

Bydd y Cyfarwyddwr (a/neu uwch-swyddogion dynodedig) yn sicrhau bod y Cyngor yn cefnogi ac yn ymgysylltu ag asiantaethau perthnasol sy'n bartneriaid sy'n cyfrannu'n uniongyrchol at ddiogelu pobl agored i niwed. Mae'n rhaid i [Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol](#) "hybu dulliau effeithiol o weithio mewn partneriaeth a sicrhau bod dyletswyddau diogelu'n cael eu cyflawni'n effeithiol ac mewn modd cydweithredol" Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr sicrhau fod y gwaith dan sylw'n ategu'r hyn y mae'r Cyngor yn ei wneud i atgyfnerthu ei drefniadau ar gyfer diogelu plant ac oedolion agored i niwed.

Gorchmynion Dirprwyo

Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol hefyd yn gyfrifol am gyflawni swyddogaethau'r Cyngor fel y dirprwy a benodwyd yn unol ag unrhyw Orchymyn Dirprwyo y mae'r Llys Gwarchod yn ei roi i'r Cyngor o dan Adran 16 o Ddeddf Galluedd Meddyliol 2005 ynghylch unrhyw unigolion nad oes ganddynt alluedd o ran mater neu faterion sy'n ymwneud â'u lles personol neu eu heiddo a'u materion ariannol, a hefyd ar gyfer unrhyw swyddogaethau o'r fath pe byddai Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol yn cael ei enwi ar unrhyw Orchymyn Dirprwyo. Mewn amgylchiadau priodol, mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol hefyd yn gyfrifol am wneud ceisiadau i'r Llys Gwarchod am Orchymyn Dirprwyo neu orchymyn arall fel y bo'n briodol o dan unrhyw amgylchiadau penodol. Mae'n ofynnol hefyd i Gyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol lynu wrth God Ymarfer Deddf Galluedd Meddyliol 2005.

Sicrhau'r gefnogaeth angenrheidiol i'r Gwasanaethau Cymdeithasol yn gorfforaethol ac yn wleidyddol.

Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n bennaf atebol am sicrhau bod y Cyngor, yn unol â'r hyn a bennir yn statudol, yn cyflawni ei swyddogaethau o ran gwasanaethau cymdeithasol yn effeithiol.

Y Cyfarwyddwr sy'n cynghori'r Cyngor ar bob mater sydd a wnelo â gwasanaethau

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

cymdeithasol, a'r Cyfarwyddwr sy'n gyfrifol am ddarparu gwasanaethau a'u datblygu er mwyn diwallu anghenion pobl.

Mae'n bwysig bod yr holl Brif Swyddogion eraill a Chynghorwyr yn deall natur ac amrywiaeth y cyfrifoldebau o ran y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes, a disgwyliadau'r cyhoedd a'r Llywodraeth ohonynt. Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr sicrhau fod pobl ymhob rhan o'r Cyngor yn deall hyn, a sicrhau y ceir adroddiadau o leiaf bob tri mis ar y meysydd hynny lle mae'n hanfodol darparu gwasanaethau yn effeithiol.

Gwna Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol hynny drwy:

- fod yn bresennol yng nghyfarfodydd Tîm Arweiniol y Cyngor a chyfrannu atynt;
- sicrhau fod Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a'r Swyddogion Arweiniol Corfforaethol yn rhoi'r wybodaeth berthnasol yn gyson i ddeiliaid y Portffolios priodol;
- darparu gweithdai i Gynghorwyr i'w hysbysu o faterion arbennig o gymhleth a heriol ac ymchwilio iddynt;
- adroddiadau i'r Cabinet;
- Adroddiad Blynyddol y Cyfarwyddwr i'r Cyngor.

Yn ogystal â hynny, bydd Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn adrodd ynghylch materion sensitif a materion o bwys strategol fel y bo'n briodol.

Mae'n rhaid i'r Prif Weithredwr gynorthwyo Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol wrth sicrhau'r gefnogaeth angenrheidiol yn gorfforaethol ac yn wleidyddol, a sicrhau fod pobl yn gweld y gwasanaethau cymdeithasol fel blaenoriaeth gorfforaethol.

Meithrin cysylltiadau cydweithio effeithiol yn y Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes, ar draws y Cyngor a gyda phartneriaid

Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr roi'r arweinyddiaeth gref sy'n angenrheidiol er mwyn sicrhau fod y gwasanaethau Plant a'r gwasanaethau Oedolion yn gweithio gyda'i gilydd **o fewn Gwasanaethau Llesiant Gydol Oes** integredig. Drwy hyn mae'n rhaid medru ystyried anghenion penodol pob maes gwasanaeth a chydabod y materion sy'n trawstorri y bydd yn rhaid mynd i'r afael â hwy mewn modd wedi'i gydlyn.

Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr arwain er mwyn cryfhau'r cyfraniad y gall gwasanaethau eraill, o fewn y Cyngor a'r tu allan, ei wneud at gyflawni swyddogaethau'r gwasanaethau cymdeithasol.

Bydd y Cyfarwyddwr yn cymryd rhan mewn nifer o bartneriaethau sy'n gweithredu ar

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

lefel ehangach na Cheredigion yn unig a lle mae'r Cyngor yn bartner gweithredol, neu'n cael dylanwad uniongyrchol ar y partneriaethau hynny:

- Mae'n rhaid i'r Cyfarwyddwr sicrhau fod y partneriaid yn hwyluso ac yn hybu cydweithio er mwyn gwella canlyniadau a hybu llesiant y bobl hynny yng Ngheredigion y mae arnynt angen gofal a chymorth,
- Bydd y Cyfarwyddwr yn ceisio sicrhau cyfran briodol o'r adnoddau er mwyn ategu adnoddau hyfforddiant y Cyngor.
- Mae'n rhaid i Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol gynrychioli buddiannau'r Cyngor a sicrhau fod pobl Ceredigion yn elwa ar y profiad, arbenigedd, mynediad i adnoddau a'r potensial i gydweithredu y mae'r partneriaethau'n eu cynnig. Gall y Cyfarwyddwr ddylanwadu ar bartneriaethau eraill nad yw'n aelod ohonynt, a hynny drwy'r Prif Weithredwr ac eraill sy'n cynrychioli Ceredigion, a fydd yn medru cyfleu safbwyntiau a chyngor y gwasanaethau cymdeithasol.

Fodd bynnag, mae'n bwysig cydnabod nad yw cyfraniad Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol i'r partneriaethau hyn, na chyfraniad y partneriaethau yn eu tro, yn cael unrhyw effaith ar atebolrwydd Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol i Gyngor Sir Ceredigion o ran cyflawni'r cyfrifoldebau gwasanaethau cymdeithasol yn effeithiol.

Cyflawni'r cyfrifoldeb cyffredinol dros gynllunio'r gweithlu, hyfforddi a datblygu, a recriwtio a chadw gweithlu digonol sydd â chymwysterau a phrofiadau addas.

Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n gyfrifol am sicrhau fod digon o weithwyr gan y gwasanaethau cymdeithasol a'u bod yn meddu ar y sgiliau a'r profiad angenrheidiol i fodloni anghenion pobl yng Ngheredigion. Mae cael gweithlu fel hyn yn hanfodol er mwyn darparu gwasanaethau yn effeithiol a chyflawni cyfrifoldebau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol. Mae'n rhaid i bobl weld y Cyfarwyddwr fel y prif lais proffesiynol awdurdodol ar unrhyw fater sydd a wnelo â gweithlu'r gwasanaethau cymdeithasol.

Mae Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn gweithio ochr yn ochr gydag Adnoddau Dynol i weithredu dull sydd wedi'i gynllunio i ddiwallu anghenion penodol y Gwasanaethau Cymdeithasol, gan gydnabod fod yn rhaid i'r dull hwnnw gyd-fynd â'r fframwaith cyffredinol a bennir yn Strategaeth y Gweithlu Corfforaethol.

Bydd y Cyfarwyddwr yn mynd ati i sicrhau fod y rhaglenni hyfforddiant a datblygu a gynigir drwy bartneriaethau yn seiliedig ar anghenion Ceredigion ac yn ymatebol iddynt.

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

Llunio Adroddiad Blynyddol ddiwedd pob blwyddyn ariannol sy'n rhoi cyfrif am gyflawni swyddogaethau'r Cyngor o ran gwasanaethau cymdeithasol, ac yn pennu'r amcanion am y flwyddyn i ddod.

Mae'n rhaid igyfarwyddwr y gwasanaethau cymdeithasol lunio Adroddiad Blynyddol a'i gyhoeddi cyn gynted â bod hynny'n ymarferol bosib ar ôl diwedd y Flwyddyn Ariannol. Hwn yw Adroddiad y Cyngor ar ei berfformiad o ran cyflawni ei swyddogaethau gwasanaethau cymdeithasol, ac mae'n rhaid iddo esbonio'r modd y mae swyddogaethau eraill y Cyngor wedi cyfrannu at gyflawni canlyniadau o ran llesiant pobl, a'r modd y bydd hynny'n parhau. Felly, mae'n rhaid i Brif Swyddogion eraill gyfrannu at yr Adroddiad yng nghyswllt eu cyfrifoldebau hwythau.

Bydd yr Adroddiad yn arfarnu'r perfformiad ar hyd y flwyddyn, gan gynnwys gwersi a ddysgwyd, a bydd yn pennu'r amcanion am y flwyddyn i ddod ynglŷn â phobl y mae arnynt angen gofal a chymorth, a gofalwyr y mae arnynt angen cymorth. Mae'n rhaid iddo ddangos hefyd y modd yr aseswyd anghenion pobl, a'r modd y mae'r gwasanaethau wedi bodloni'r Safonau Ansawdd a bennir yn Neddf 2014. Bydd yr Adroddiad yn rhoi:

- Sicrwydd fod y trefniadau strwythurol ar gyfer darparu gwasanaethau cymdeithasol a'u datblygu yn rhai cadarn;
- Sicrwydd fod gweithio mewn partneriaeth yn effeithiol;
- Sicrwydd fod y trefniadau diogelu'n rhai cadarn;
- Gwybodaeth ar ymdrin â sylwadau a chwynion, a'r gwersi a ddysgwyd ohonynt;
- Yr ymateb i unrhyw Arolygon;
- Y modd y mae'r Cyngor yn gweithredu Fframwaith Strategol yr Iaith Gymraeg: "Mwy Na Geiriau".

Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n gyfrifol am sicrhau bod yr Adroddiad yn adlewyrchu:

- Safbwyntiau defnyddwyr gwasanaethau a gofalwyr, gan gynnwys plant a'u rhieni, ynglŷn â'r modd y mae'r Cyngor wedi cyflawni ei swyddogaethau o ran gwasanaethau cymdeithasol;
- Yn yr wybodaeth sy'n ofynnol ei gynnwys am berfformiad y gwasanaethau cymdeithasol statudol, ac mae'n rhaid dangos sut cafwyd yr wybodaeth;
- Safbwyntiau ar weithio mewn partneriaeth gan asiantaethau a darparwyr sy'n bartneriaid.

Mae'n rhaid i'r Adroddiad ddangos sut mae'r Cyngor wedi ymgysylltu â phobl wrth ei lunio, a dylai adlewyrchu safbwyntiau defnyddwyr a darparwyr y gwasanaethau.

Caiff y Cyfarwyddwr gymorth gan y Swyddogion Arweiniol Corfforaethol a rheolwyr

Cyfansoddiad Cyngor Sir Ceredigion -Rhan 5 Codau A Phrotocolau

RHAN 5 DOGFEN P Protocol Y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Cymeradwywyd gan y Cyngor ar

eraill wrth lunio'r Adroddiad, a bydd pob un yn mynd ati i sicrhau fod defnyddwyr gwasanaethau a phartneriaid wedi medru cyfrannu at lunio'r Adroddiad.

Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n bersonol gyfrifol am lunio'r Adroddiad a'i gyflwyno i Dîm Arweiniol y Cyngor, Deiliaid Portffolio'r Cabinet, y Pwyllgorau Craffu a'r Cyngor.

5: SICRHAU Y GWEITHREDIR Y PROTOCOL YN EFFEITHIOL.

Mae'n rhaid ystyried a weithredir y Protocol yn effeithiol yn rheolaidd, neu fel y bo'n briodol, mewn cyfarfodydd rhwng Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a'r Prif Weithredwr, ac mae'n rhaid cynnal Adolygiad ffurfiol bob blwyddyn. Mae'n rhaid cytuno ar unwaith ynglŷn ag unrhyw gamau gweithredu sydd eu hangen i gywiro diffygion, a'u cyflawni yn ddiymdroi. Mae'n rhaid i bob adolygiad gynnwys Grŵp Arweiniol y Cyngor ac mae'n rhaid i'r Cyngor fabwysiadu'r ddogfen ddiwygiedig er mwyn ei chynnwys yng Nghyfansoddiad y Cyngor.